



## Guía Rápida de Contacto

El camino para conseguir asistencia es sencillo. Siga estos pasos para obtener la ayuda que necesita:

- **Paso 1: Identifique su preocupación.**  
Determine si su problema tiene que ver con los salarios, la seguridad en el lugar de trabajo, la discriminación o la indemnización para trabajadores.
- **Paso 2: Encuentre la oficina adecuada.**  
Dirija su preocupación a la oficina de Asuntos Industriales correspondiente.
- **Paso 3: Recopile la información necesaria.**  
Reúna todos los correos electrónicos, documentos o registros relevantes que respalden su caso.
- **Paso 4: Póngase en contacto.**  
Póngase en contacto con la oficina por teléfono, correo electrónico o a través del formulario en línea, exponiendo claramente su preocupación.
- **Paso 5: Consulta y curso de acción.**  
Prepárese con preguntas para la consulta. Siga los consejos que le den y lleve un registro de todas las comunicaciones.

## Preguntas Frecuentes:

- **¿Sabrá mi empleador sobre esto?**  
No, las consultas iniciales son confidenciales.
- **¿No sabe por dónde empezar?**  
El servicio al cliente del DOL IA puede dirigirle a la oficina correcta.

## Estamos Aquí para Ti

Su bienestar es nuestra prioridad. Tanto si busca asistencia como si necesita conocer sus derechos, estamos a solo una llamada o un clic de distancia.

Visite nuestro sitio web [labor.delaware.gov/office-locations/](http://labor.delaware.gov/office-locations/) para consultar los números de teléfono de cada oficina.

- **Wilmington**
- **Newark**
- **Dover**
- **Georgetown**

Escanee el código QR para acceder fácilmente a más información, formularios y opciones de contacto directo.



## Conozca sus derechos: Guía para los trabajadores de Delaware

¿Sabías que?



## Sus Derechos y Seguridad en el Trabajo: Cómo Ayudamos

La División de Asuntos Industriales (IA por sus siglas en inglés) defiende la equidad y la seguridad de los trabajadores en todo Delaware.

Estamos comprometidos a garantizar que se cumplan todas las leyes laborales, proporcionando un entorno de trabajo más seguro y justo para todos. Así es como la División de Asuntos Industriales le brinda su apoyo:

- **Defendiendo Sus Derechos:**  
Hacemos cumplir las leyes laborales para proteger Sus derechos en el trabajo.
- **Inspecciones de Seguridad y Consultas de Salud:**  
Realizamos inspecciones y ofrecemos consultas para mantener Su lugar de trabajo seguro.
- **Combatimos la Discriminación y el Acoso:**  
Abordamos cualquier problema de discriminación y acoso para garantizar un entorno de trabajo respetuoso.
- **Apoyo en Materia de Indemnización Laboral:**  
Asistimos con las reclamaciones de indemnización de los trabajadores para ayudarles cuando se lesionan en el trabajo.
- **Resolución de Disputas Salariales:**  
Intervenimos en disputas sobre salarios para garantizar que se le pague de manera justa.
- **Orientación Sobre Buenas Prácticas de Contratación:**  
Proporcionamos orientación para ayudar a crear modalidades de empleo más seguras y justas.

DOL IA es el único recurso para conseguir un lugar de trabajo justo y seguro.

## Póngase en contacto con la oficina adecuada a sus necesidades

Cada una de nuestras oficinas ofrece servicios especializados adaptados a las necesidades de su lugar de trabajo. A continuación le indicamos cuándo y cómo podemos ayudarle:



### Oficina de Compensación de Trabajadores:

Si has sufrido una lesión relacionada con el trabajo y necesitas orientación sobre tu reclamación, esta oficina es tu primer punto de contacto.



### Oficina de Lucha contra la Discriminación:

¿Está siendo víctima de discriminación o acoso en el trabajo? Póngase en contacto con nosotros para que le ayudemos a superar estos problemas.



### Oficina de consultas sobre seguridad y salud:

¿Preocupado por la seguridad en el lugar de trabajo? Nuestra oficina ofrece evaluaciones gratuitas para garantizar que su entorno de trabajo cumpla las normas de salud y seguridad.



### Oficina de Salarios y Horarios:

Si tienes dudas sobre salarios no pagados o problemas con las horas de trabajo que no cumplen las normas legales, estamos aquí para ayudarle.



### Oficina de Cumplimiento de la Normativa del Sector de la Construcción:

¿Trabaja en la construcción y se enfrenta a condiciones inseguras o a un trato injusto? Nuestra oficina defiende su derecho a un entorno de trabajo digno y seguro.

### Oficina de Coordinación contra la Trata de Personas:

¿Sospecha de actividades de trata de personas en su lugar de trabajo o necesita ayuda para realizar intervenciones? Nos dedicamos a prevenir y abordar la trata de personas.

## Mitos y Realidades

### Separando la realidad de la mentira

Existen algunas ideas erróneas sobre lo que el DOL IA puede y no puede hacer por los empleados de Delaware. Vamos a dejar las cosas claras:

**Mito:** DOL IA es solo para empleadores.

**Realidad:** DOL IA sirve a los empleados protegiendo sus derechos y su seguridad.

**Mito:** Contactar con DOL IA conduce a una acción legal inmediata.

**Realidad:** La AI del Departamento de Trabajo intenta, ante todo, educar y conciliar, buscando soluciones justas.

**Mito:** Pedir ayuda al DOL IA te pone en riesgo de ser reportado a la Oficina de Inmigración y Control de Aduanas de EE. UU.

**Realidad:** Las consultas son confidenciales y tienen como objetivo resolver problemas sin poner en riesgo tu empleo ni involucrar a las autoridades de inmigración.

**Mito:** Informar sobre un problema en el lugar de trabajo siempre llevará a una confrontación con tu empleador.

**Realidad:** DOL IA promueve un enfoque cooperativo para mejorar las condiciones y relaciones en el lugar de trabajo.

**Mito:** DOL IA puede proporcionar asesoramiento legal a los empleados.

**Realidad:** La OAD presta asistencia a través del Proceso Administrativo contra la Discriminación, pero no está autorizada a ofrecer asesoramiento jurídico.