



Empoderándole en el trabajo

La División de Asuntos Industriales del Departamento de Trabajo de Delaware se dedica a garantizar un entorno laboral justo, seguro y respetuoso para todos los empleados del estado. Esta guía describe sus derechos, el apoyo disponible y cómo puede acceder a los recursos que necesita.

Sus derechos y servicios de apoyo:

- **Seguridad en el lugar de trabajo:**
Asuntos Industriales realiza inspecciones de seguridad y ofrece consultas sanitarias para mantener seguro su entorno de trabajo.
- **Pago justo:**
Intervenimos en disputas sobre salarios y aseguramos que sus horas de trabajo y su salario cumplan con los estándares legales.
- **Discriminación y acoso:**
Si se enfrenta a discriminación o acoso laboral, estamos aquí para apoyarle a través de procesos que defienden sus derechos.
- **Indemnización por accidente laboral:**
Si se lesiona en el trabajo, póngase en contacto con la Oficina de Compensación Laboral para que le orienten sobre cómo presentar su reclamación.
- **Prácticas de empleo:**
Recibe orientación para asegurar prácticas de empleo justas y seguras en tu lugar de trabajo.

Cómo ponerse en contacto con la oficina adecuada:

- **Identifique su problema:** Determine si su problema está relacionado con los salarios, la seguridad en el lugar de trabajo, la discriminación o la compensación para los trabajadores.
- **Encuentre la oficina adecuada:** Póngase en contacto con la oficina apropiada del Departamento de Trabajo (DOL siglas en inglés) para tratar su caso.
- **Contacte con nosotros:** Póngase en contacto por teléfono, correo electrónico o mediante el formulario en línea para recibir ayuda.

No dude en ponerse en contacto con nosotros. Su bienestar es nuestra prioridad, y estamos a sólo una llamada o un clic de distancia. Visite nuestro sitio web o póngase en contacto con nosotros directamente para obtener ayuda.

Preguntas Frecuentes:

¿Es mi consulta confidencial?

Sí, todas las consultas se tratan con la máxima confidencialidad.

¿Y si no sé por dónde empezar?

El servicio de atención al cliente de DOL IA puede orientarle sobre la oficina adecuada en función de sus problemas e inquietudes.

Ubicaciones:

- **Wilmington**
- **Newark**
- **Dover**
- **Georgetown**

Escanee nuestro código QR para visitar nuestro sitio web en:



Teléfono: (302) 761-8200

Sus Derechos y Seguridad en el Trabajo: Cómo Ayudamos

La División de Asuntos Industriales (IA por sus siglas en inglés) defiende la equidad y la seguridad de los trabajadores en todo Delaware.

Estamos comprometidos a garantizar que

se cumplan todas las leyes laborales, proporcionando un entorno de trabajo más seguro y justo para todos. Así es como la División de Asuntos Industriales le brinda su apoyo:

- **Defendiendo Sus Derechos:** Hacemos cumplir las leyes laborales para proteger Sus derechos en el trabajo.
- **Inspecciones de Seguridad y Consultas de Salud:** Realizamos inspecciones y ofrecemos consultas para mantener Su lugar de trabajo seguro.
- **Combatimos la Discriminación y el Acoso:** Abordamos cualquier problema de discriminación y acoso para garantizar un entorno de trabajo respetuoso.
- **Apoyo en Materia de indemnización laboral:** Asistimos con las reclamaciones de indemnización de los trabajadores para ayudarles cuando se lesionan en el trabajo.
- **Resolución de Disputas Salariales:** Intervenimos en disputas sobre salarios para garantizar que se le pague de manera justa.
- **Orientación Sobre Buenas Prácticas de Contratación:** Proporcionamos orientación para ayudar a crear modalidades de empleo más seguras y justas.

DOL IA es el único recurso para conseguir un lugar de trabajo justo y seguro.

Póngase en contacto con la oficina adecuada a sus necesidades

Cada una de nuestras oficinas ofrece servicios especializados adaptados a las necesidades de su lugar de trabajo. A continuación le indicamos cuándo y cómo podemos ayudarle:



Oficina de Compensación de Trabajadores: Si has sufrido una lesión relacionada con el trabajo y necesitas orientación sobre tu reclamación, esta oficina es tu primer punto de contacto.



Oficina de Lucha contra la Discriminación: ¿Está siendo víctima de discriminación o acoso en el trabajo? Póngase en contacto con nosotros para que le ayudemos a superar estos problemas.



Oficina de consultas sobre seguridad y salud: ¿Preocupado por la seguridad en el lugar de trabajo? Nuestra oficina ofrece evaluaciones gratuitas para garantizar que su entorno de trabajo cumpla las normas de salud y seguridad.



Oficina de Salarios y Horarios: Si tienes dudas sobre salarios no pagados o problemas con las horas de trabajo que no cumplen las normas legales, estamos aquí para ayudarle.



Oficina de Cumplimiento de la Normativa del Sector de la Construcción: ¿Trabaja en la construcción y se enfrenta a condiciones inseguras o a un trato injusto? Nuestra oficina defiende su derecho a un entorno de trabajo digno y seguro.

Oficina de Coordinación contra la Trata de Personas: ¿Sospecha de actividades de trata de personas en su lugar de trabajo o necesita ayuda para realizar intervenciones? Nos dedicamos a prevenir y abordar la trata de personas.

Mitos y Realidades

Separando la realidad de la mentira

Existen algunas ideas erróneas sobre lo que el DOL IA puede y no puede hacer por los empleados de Delaware. Vamos a dejar las cosas claras:

Mito: DOL IA es solo para empleadores

Realidad: DOL IA sirve a los empleados protegiendo sus derechos y su seguridad.

Mito: Contactar con DOL IA conduce a una acción legal inmediata

Realidad: La AI del Departamento de Trabajo intenta, ante todo, educar y conciliar, buscando soluciones justas.

Mito: Pedir ayuda al DOL IA te pone en riesgo de ser reportado a la Oficina de Inmigración y Control de Aduanas de EE. UU.

Realidad: Las consultas son confidenciales y tienen como objetivo resolver problemas sin poner en riesgo tu empleo ni involucrar a las autoridades de inmigración.

Mito: Informar sobre un problema en el lugar de trabajo siempre llevará a una confrontación con tu empleador.

Realidad: DOL IA promueve un enfoque cooperativo para mejorar las condiciones y relaciones en el lugar de trabajo.

Mito: DOL IA puede proporcionar asesoramiento legal a los empleados

Realidad: La OAD presta asistencia a través del Proceso Administrativo contra la Discriminación, pero no está autorizada a ofrecer asesoramiento jurídico.

